

**Programma GOL**  
**CATALOGO DINAMICO DELL'OFFERTA FORMATIVA**  
**SMART JOB ACADEMY**

ID percorso formativo: **17559**  
ID Agenzia formativa: **289**  
Denominazione Agenzia formativa: **Smart Job Academy S.r.l.**  
Comune sede formativa: **CASERTA**  
Indirizzo sede formativa: **Via Lamberti 7**  
Indirizzo mail Agenzia formativa:  
[direzione@smartjobacademy.it](mailto:direzione@smartjobacademy.it)  
Recapito telefonico Agenzia formativa: **0823 1710575**  
Sito internet: [www.smartjobacademy.it](http://www.smartjobacademy.it)

Tipologia Percorso: **Percorso Lungo**

Settore Economico Professionale: **23 – Servizi Turistici**

**Descrizione Esigenze:**

Conseguire una qualifica professionale di **Operatore del servizio di sala – Cameriere** riconosciuta dalla Regione Campania permette di trasformare capacità relazionali e passione per l'accoglienza in una professione concreta e spendibile. Il percorso formativo offre competenze pratiche nella preparazione e gestione della sala, nel servizio ai tavoli, nella conoscenza delle tecniche di mise en place e nella comunicazione con la clientela, anche in lingua straniera. Questa qualifica facilita l'inserimento lavorativo in ristoranti, hotel, strutture turistiche ed eventi, rispondendo alla crescente domanda di personale qualificato nel settore della ristorazione e dell'accoglienza, strategico per l'economia locale.

Denominazione Percorso: **Operatore del servizio di sala – Cameriere**

Livello EQF: **3**

Argomenti trattati: **Applicazione del sistema di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari; Predisposizione delle comande e degli ordini; Preparazione degli spazi e degli ambienti per la ristorazione; Realizzazione del servizio ai tavoli, al buffet ed al banco di cibi e bevande; Accoglienza e assistenza al cliente nei servizi di ristorazione**

Durata massima complessiva: **300 ore**

Possibilità formazione a distanza: **SI**

Azienda Stage: **MO.GA.GO SRLS - VIALE EUROPA, 96 - CAPODRISE (CE); IL COLISEO SAS DI CICALA GIUSEPPE E C. - VIA VIII MARZO 89 SAN MARCO EVANGELISTA (CE); SOC. MOBYDICK SRLS - VIALE DEI MILLE 254 - 81039 - VILLA LITERNO (CE)**

Durata Stage: **90 ore**